

## Révision totale du CFC d'assistant-e en pharmacie

# Davantage de compétences, davantage de responsabilités

Tanja Aebli

Le nouveau positionnement de la pharmacie dans les soins de premier recours ainsi que l'évolution technologique rapide entraînent des changements pour toute l'équipe officielle. Pour que les futurs assistantes et assistants en pharmacie soient prêts à relever les défis professionnels de l'avenir, l'apprentissage de trois ans menant au certificat fédéral de capacité (CFC) fait actuellement l'objet d'une refonte totale. Voici un aperçu des travaux en cours.

**D**epuis plusieurs mois, un groupe de travail composé de pharmaciens, d'enseignants, d'assistantes en pharmacie, d'assistants de gestion en pharmacie et d'experts externes révisé le plan de formation des assistantes en pharmacie. Comme le précise Olivia Halter, responsable de projet chez phar-



Avec le nouveau rôle des pharmacies dans les soins de premier recours, la responsabilité des assistantes en pharmacie va s'accroître. © pharmaSuisse

## Révision totale du CFC d'assistant-e en pharmacie: prochaines étapes

- **Juin 2019:** finalisation des projets de plan de formation et d'ordonnance sur la formation.
- **Juillet 2019:** réunion de la CSDPQ pour consultation des projets de prescriptions et proposition au comité de pharmaSuisse.
- **Août 2019:** présentation à la Commission Développement des professions de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle.
- **Automne 2019:** procédure d'audition des principaux acteurs des milieux professionnels.
- **Début 2020:** demande de ticket auprès du SEFRI.
- **01.01.2021:** entrée en vigueur prévue.
- **Août 2021:** début du premier cycle de formation selon les nouvelles prescriptions (orfo, plan de formation).

maSuisse et assistante de gestion en pharmacie avec brevet fédéral, l'objectif de cette révision totale est «d'adapter la profession aux nouveaux défis de l'officine et d'enseigner aux futurs professionnels des compétences élargies leur permettant de réaliser leurs nouvelles tâches de manière optimale». Autre aspect important: l'image de la profession doit être améliorée et son profil affiné.

### «Un projet de première importance pour notre association professionnelle»

La dernière ordonnance sur la formation professionnelle remontant à 2007 déjà, l'heure a sonné de réviser une formation suivie actuellement par plus de 3000 personnes en Suisse. Et à ce sujet, le comité de pharmaSuisse et la Commission suisse pour le développement professionnel et

la qualité (CSDPQ) partagent le même avis: les nombreuses transformations intervenues au sein de la profession au cours de la dernière décennie doivent se refléter dans la formation professionnelle de base et dans les objectifs de qualification des assistantes en pharmacie.

Regula Studer, en charge de ce dossier au sein du comité de pharmaSuisse, confirme qu'«une révision totale est aujourd'hui absolument nécessaire et que ce projet est de première importance pour notre association professionnelle». Considérant l'évolution du rôle des pharmaciens, la fonction de l'assistante en pharmacie est plus que jamais essentielle, notamment dans l'optique de nouvelles prestations et de tâches diagnostiques.

De plus, la numérisation, l'importance croissante du conseil et des tableaux cliniques toujours plus complexes rendent eux aussi nécessaires de nouvelles ap-



proches et de nouvelles connaissances de base en matière de formation initiale. «Nous avons besoin d'une équipe officielle forte et compétente, prête à nous soutenir dans la réalisation des multiples tâches et prestations à venir», précise Karin Häfliger, pharmacienne d'officine à Lucerne et membre du groupe de travail.

### Valorisation de la profession

La révision totale du CFC suit un processus standardisé aboutissant à un nouveau profil de qualification, à de nouvelles compétences opérationnelles et à des pres-

**«Les tâches de l'assistante en pharmacie comprendront à l'avenir des prestations médico-diagnostiques».**

criptions. Le projet a déjà passé trois des six étapes requises par le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation. Une autre étape importante est sur le point d'aboutir: le groupe de travail évoqué plus haut est actuellement en train d'élaborer un nouveau plan de formation

avec des objectifs de performance pour les trois lieux de formation (officine, école professionnelle et cours interentreprises). Il sera soumis cet été à la Conférence suisse des offices de formation professionnelle et à la Commission Développement des professions.

«La formation de base révisée prévoit de nouvelles compétences et revalorise donc clairement la profession d'assistante en pharmacie», observe Olivia Halter. Les compétences seront notamment élargies en ce qui concerne les clarifications et activités médicales, par exemple dans l'accompagnement des malades chroniques. «Les tâches de l'assistante en pharmacie comprendront à l'avenir des prestations médico-diagnostiques», complète Karin Häfliger. «Les modifications prévues devraient rendre le métier plus attractif et j'espère qu'elles répondront de manière optimale aux besoins de l'officine.»

### Tourné vers l'avenir, en phase avec le présent

La Communauté suisse d'intérêts pour les assistantes en pharmacie («Schweizerische Interessengemeinschaft Pharma-Assistent/-in», SIPA) salue elle aussi ce projet de révision: «Nous avons besoin d'une formation modernisée, d'une meilleure rémunération et d'une nouvelle classification de la profession. Notre activité correspond depuis longtemps déjà à celle de professionnels de la santé. Si

### Vos idées sont les bienvenues pour trouver un nouveau nom

Suite aux adaptations prévues en termes de contenu et pour souligner ses différents champs d'activité, la profession d'assistant-e en pharmacie CFC va être rebaptisée. Quel nom donner à cette «nouvelle» profession ? Vos propositions sont les bienvenues jusqu'à fin juillet à l'adresse mail [name@pharmasuisse.org](mailto:name@pharmasuisse.org).

nous parvenons à rendre la formation et la profession plus attractives, il est probable qu'elles intéresseront davantage d'hommes», ajoute encore Silvia Haddaji, membre fondatrice de la SIPA.

La nouvelle classification de la formation dans la rubrique «Pharmacie» en lieu et place de «Commerce de gros et de détail» a d'ores et déjà reçu l'aval du comité de pharmaSuisse. Ce transfert vers le domaine de la santé, qui reflète bien mieux la diversité des tâches des assistantes en pharmacie, devrait améliorer la notoriété de la profession. Elle-même assistante en pharmacie, Silvia Haddaji espère que ces modifications dans la formation de base, qui sont prévues pour début 2021, entraîneront d'autres ajustements: «L'étape suivante consiste en la mise en place de formations continues certifiées, de possibilités d'avancement, de bonnes perspectives d'emploi et d'un environnement professionnel attractif.» ■

Publicité



### Engagement, motivation, compétence Voilà ce qui définit le Service Croix-Rouge.

Vous aussi, vous souhaitez faire bénéficier le Service Croix-Rouge de vos compétences techniques et de votre sens de l'engagement?

Pour plus d'informations:  
Service Croix-Rouge, 058 400 41 70  
[info@rkd-scr.ch](mailto:info@rkd-scr.ch), [www.rkd-scr.ch](http://www.rkd-scr.ch)

