

Nous sommes confrontés à des ruptures de stock quasi quotidiennement dans nos officines (ville ou hôpital). Voici la démarche chronologique commune que chaque officine, ou membre de l'équipe devrait suivre lorsqu'une rupture intervient :

1. Regarder si la molécule est disponible chez d'autres fabricants/généralistes via le grossiste habituel.



2. Contacter le grossiste / le fabricant pour connaître la cause de la rupture.



3. Contacter le grossiste / le fabricant pour demander un délai de retour sur le marché (attention, souvent les délais annoncés par les grossistes sur nos plateformes ne sont pas fiables !). Comparer le stock restant par rapport à la durée de l'annonce.



4. Se renseigner si l'article est disponible chez les autres grossistes (via autre pharmacie par exemple)
 - a. Galexis
 - b. Amedis
 - c. Pharmafocus...



5. Regarder pour commander un dosage différent ou une autre forme galénique pour compenser le manque (augmenter les stocks en conséquence).
 - a. Exemple : *Ibuprofène Sirop en rupture => pour un enfant de 20kg nous pouvons délivrer Irfen 200mg cp (ils sont écrasables selon couper-écraser-hug).*
 - b. Exemple : *Amoxicilline 1g en rupture => augmenter le stock de 500mg et adapter en prenant 2 comprimés au lieu de 1.*



6. Contacter les laboratoires de la région qui produisent des médicaments sur demande ou selon leur catalogue (aucun frais lors de la création du compte, uniquement lors d'une commande) :
 - a. Apolab
 - b. Pharmacieplus de l'Orangerie
 - c. Golaz
 - d. Hôpital du Valais
 - e. Pharmacieplus Repond...



7. Contacter les fournisseurs d'autres pays pour éventuellement trouver la molécule au dosage souhaité (aucun frais lors de la création du compte, uniquement lors d'une commande) :
 - a. Runge
 - b. Euromedex
 - c. Heinze...+ Unipharma, Victoria, Komtur etc... (peut-être il serait utile de créer une boîte à outils qui recueille les sites à interroger et les pharmacies ? Les sources en générales ?)



8. Prévenir les médecins/spécialistes prescripteurs du quartier afin qu'ils puissent adapter leurs ordonnances en connaissance des ruptures du moment.
 - a. Exemple : *avertir la pédiatrie des HUG que l'Ibuprofène sirop est en rupture donc prescrire Ponstan 125mg suppositoires.*